

# POLÍTICA DE CALIDAD

Misión; **AZ Metrology Services S.L.L.** es una empresa con un marcado espíritu innovador, especializada en servicios de medición e ingeniería, ofreciendo servicios globales a las empresas de los sectores más exigentes; automoción, energías renovables, aeroespacial, energético, naval, mecanizado y fabricación de máquina-herramienta.

En concreto nuestros servicios prestados bajo los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y de la UNE-EN 9100:2018 para poder atender al sector aeroespacial son; **“MEDICIÓN DIMENSIONAL Y AJUSTE DE MONTAJES, PIEZAS Y UTILLAJE EN MAQUINA TRIDIMENSIONAL Y SISTEMAS DE MEDIDA PORTÁILES. COMERCIALIZACIÓN, IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE SW CAD Y SUMINISTRO DE EQUIPO COMPLEMENTARIOS. DESARROLLO DE MAQUETAS DE CONTROL”.**

Además de ello ha desarrollado un esfuerzo importante para poder realizar las mediciones en su máquina de medición por coordenadas dentro de los requisitos de la norma UNE-EN 17.025:2005.

Valores; contamos con una amplia gama de servicios un concepto innovador en la prestación de servicios. Nuestro objetivo principal es escuchar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Las principales ventajas que ofrece **AZ Metrology Services S.L.L.** son flexibilidad, la capacidad de trabajar cuando y donde el cliente lo necesite, la experiencia y capacitación técnica en los procesos industriales.

Visión; **AZ Metrology Services S.L.L.** a través de la innovación proporciona todos los servicios relacionados con la medición, el aseguramiento de la calidad y el diseño industrial. Aportando gran valor añadido a sus clientes, aumentando la eficacia y eficiencia de los departamentos de calidad e ingeniería. Y liderando con ello los servicios de medición dimensional en los mercados en los que nos presentemos.

Esta visión pasa por dar soluciones a las necesidades específicas de nuestros clientes, siendo dentro de un marco de competitividad y rentabilidad, líder en capacitación técnica-calidad de servicios y en la atención al cliente, basada en una estructura adaptable al cambio (flexible) a través de la participación de todos y de la mejora continua, para garantizar la calidad de todos sus procesos de negocio. Para ello **AZ Metrology Services S.L.L.** pretende que sus empleados desarrollen su trabajo en un ambiente agradable y seguro, tratando de mejorar continuamente el valor para el cliente. Para conseguir este objetivo ha desarrollado la siguiente política de la calidad, política que contiene la filosofía de la empresa y los objetivos a alcanzar por ésta:

- Adaptación permanente a las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas.
- Gestión basada en riesgos y en acciones para minimizarlos.
- Cumplimiento de los requisitos, tanto de los clientes como normativos y reglamentarios, incluidos los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 17.025.
- Compromiso de la dirección con la buena práctica profesional y con la calidad de los ensayos.
- Compromiso con la seguridad del producto, el análisis de los riesgos y la utilización de equipos adecuadamente calibrados y con las licencias de software al día y vigentes.
- Establecer y revisar continuamente los objetivos de la calidad e involucrar al personal en la consecución de los mismos.
- Certeza de que todo el personal está familiarizado con la documentación de calidad e implementa la política y procedimientos establecidos.
- Mejora continua de procesos y del sistema de gestión, buscando la máxima eficacia, optimizando los recursos empleados y minimizando los residuos.
- Garantizar en todo momento la seguridad y salud de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con el trabajo.



En Beriain a 11 de enero de 2024

José María Aldaz  
Dirección