

POLÍTICA DE LA CALIDAD.

Misión; **AZ Metrology Services S.L.L.** es una empresa con un marcado espíritu innovador, especializada en servicios de medición e ingeniería, ofreciendo servicios globales a las empresas de los sectores más exigentes; automoción, energías renovables, aeroespacial, energético, naval, mecanizado y fabricación de máquina-herramienta.

En concreto nuestros servicios prestados bajo los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 son; **“Medición dimensional en máquina tridimensional y sistemas portátiles, Comercialización, implantación y soporte técnico de software CAD y suministro de equipos complementarios. Diseño y fabricación de maquetas de control”**.

Dentro de esa vocación de servicio también ha desarrollado e implantado los requisitos de la UNE-EN 9100:2016 para poder atender al sector aeroespacial en los servicios de; **“Medición dimensional y ajuste de montajes, piezas y utillaje en máquina tridimensional y sistemas de medida portátiles para el sector aeroespacial”**.

Además de ello ha desarrollado un esfuerzo importante para poder realizar las mediciones en su máquina de medición por coordenadas dentro de los requisitos de la norma UNE-EN 17.025:2005.

Valores; contamos con una amplia gama de servicios un concepto innovador en la prestación de servicios. Nuestro objetivo principal es escuchar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Las principales ventajas que ofrece **AZ Metrology Services S.L.L.** son flexibilidad, la capacidad de trabajar cuando y donde el cliente lo necesite, la experiencia y capacitación técnica en los procesos industriales.

Visión; **AZ Metrology Services S.L.L.** a través de la innovación proporciona todos los servicios relacionados con la medición, el aseguramiento de la calidad y el diseño industrial. Aportando gran valor añadido a sus clientes, aumentando la eficacia y eficiencia de los departamentos de calidad e ingeniería. Y liderando con ello los servicios de medición dimensional en los mercados en los que nos presentemos.

Esta visión pasa por dar soluciones a las necesidades específicas de nuestros clientes, siendo dentro de un marco de competitividad y rentabilidad, líder en capacitación técnica-calidad de servicios y en la atención al cliente, basada en una estructura adaptable al cambio (flexible) a través de la participación de todos y de la mejora continua, para garantizar la calidad de todos sus procesos de negocio. Para ello **AZ Metrology Services S.L.L.** pretende que sus empleados desarrollen su trabajo en un ambiente agradable y seguro, tratando de mejorar continuamente el valor para el cliente. Para conseguir este objetivo ha desarrollado la siguiente política de la calidad, política que contiene la filosofía de la empresa y los objetivos a alcanzar por ésta:

- Adaptación permanente a las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas.
- Gestión basada en riesgos y en acciones para minimizarlos.
- Cumplimiento de los requisitos, tanto de los clientes como normativos y reglamentarios, incluidos los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 17.025.
- Compromiso de la dirección con la buena práctica profesional y con la calidad de los ensayos.
- Establecer y revisar continuamente los objetivos de la calidad e involucrar al personal en la consecución de los mismos.
- Certeza de que todo el personal está familiarizado con la documentación de calidad e implementa la política y procedimientos establecidos.
- Mejora continua de procesos y del sistema de gestión, buscando la máxima eficacia, optimizando los recursos empleados y minimizando los residuos.
- Garantizar en todo momento la seguridad y salud de los trabajadores en todos los aspectos relacionados con el trabajo.

En Berriain a 20 de abril de 2018

José María Aldaz
Dirección